



# Computer Support Center

Centro de Soporte de Computadoras

Dirección: Vicente Guerrero S/N Chapulhuacán Hidalgo

Tel: 7712098967

Correo electrónico: computersupportcenter192@gmail.com

Fecha de alta \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Fecha de baja \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

No. de ticket: \_\_\_\_\_

## DATOS DE EL TÉCNICO

Nombre												
Nivel de técnico	Nivel 1			Nivel 2			Nivel 3			Nivel 4		
Número de teléfono												
Correo electrónico												
Dirección												

## DATOS DEL CLIENTE

Nombre												
Número de teléfono												
Correo electrónico												
Dirección												

## DATOS DE EL EQUIPO

Marca y modelo							Tipo de equipo	PC de gabinete ( )		Laptop ( )			
Número de serie							Tiempo del equipo						
Sistema operativo							Estado del equipo						
Memoria RAM		Disco duro			Procesador			Tarjeta madre	Fuente de poder				
Tipo	Capacidad	Cantidad	Tipo	Capacidad	Marca	Series	Velocidad (GHz)	Marca	Marca	Tipo	Potencia		
<input type="checkbox"/> DDR3 <input type="checkbox"/> DDR4 <input type="checkbox"/> DDR5	<input type="checkbox"/> 2 GB <input type="checkbox"/> 4 GB <input type="checkbox"/> 8 GB <input type="checkbox"/> 16 GB o más	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> SSD <input type="checkbox"/> SSHD	<input type="checkbox"/> 250 GB <input type="checkbox"/> 500 GB <input type="checkbox"/> 1 TB o más Otra: _____	<input type="checkbox"/> Intel <input type="checkbox"/> AMD <input type="checkbox"/> Qualco mm Otra: _____	Ryzen Intel Core <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> i3 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> i5 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> i7 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> i9 Otra: _____	<input type="checkbox"/> 1.0 – 2.0 <input type="checkbox"/> 2.1 – 3.5 <input type="checkbox"/> 3.6 o más	<input type="checkbox"/> ASUS <input type="checkbox"/> Gigabyte <input type="checkbox"/> MSI Otra: _____	<input type="checkbox"/> EVGA <input type="checkbox"/> Corsair <input type="checkbox"/> Cooler Master Otra: _____	<input type="checkbox"/> Genérica <input type="checkbox"/> Certificada	<input type="checkbox"/> 300W – 400W <input type="checkbox"/> 500W – 600W <input type="checkbox"/> 700W o más Otra: _____		
¿El problema tiene que ver con algún dispositivo externo conectado al equipo? _____				Características				Tipo de conexión con el equipo de computo					
								<input type="checkbox"/> USB		<input type="checkbox"/> Wifi		<input type="checkbox"/> Bluetooth	

## PROBLEMA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## DIAGNOSTICO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### TIPO DE MANTENIMIENTO

Correctivo

Preventivo

### MATERIALES

### HERRAMIENTAS

#### Hardware

Alcohol isopropílico	Disco duro externo o USB	Destornilladores	Plano Cruz	Aire comprimido
Fuente de poder	Piezas de reemplazo	Pulsera antiestática		Brochas o cepillos
Paños de microfibra	Memoria RAM	Pinzas de punta fina		Multímetro
USB booteable	Pasta térmica	Linterna		Teléfono
Isopos	Recipiente para tornillos	Guantes de látex		Extractor de teclas
Otra		Otra		

#### Software

Sistemas operativos	Hiren's BootCD	CPU-Z	Defraggler
---------------------	----------------	-------	------------

Avast Antivirus		TeamViewer		CCleaner		Administrador de dispositivos	
Windows Defender		Panel de control		HWMonitor		CrystalDiskInfo	
Otra				Otra			

### COSTOS

Teléfono <u>      </u>			Videollamada <u>      </u>		
Minuto <b>\$2</b>	Tiempo: <u>      </u>		Minuto <b>\$4</b>	Tiempo: <u>      </u>	
Remoto <u>      </u>			Correo electrónico <u>      </u>		
Minuto <b>\$10</b>	Tiempo: <u>      </u>		Solución	Total:	
Mano de obra		Piezas		Costo total del servicio	
\$		\$		\$	

### MEDIOS DE PAGO

Banco: BBVA	Transferencia				
Titular: Computer Support Center	OXXO		BBVA		Paypal
Número de cuenta: 1234567890121213					

### SOLUCIÓN

### OBSERVACIONES

\_\_\_\_\_

Nombre y firma del responsable